

KẾ HOẠCH

Tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Đồng Nai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Thực hiện Văn bản số 2552/VPCP-KSTT ngày 02/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Đồng Nai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, hướng tới số hóa hồ sơ, giấy tờ giấy, chuyển hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính; thúc đẩy cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Mục tiêu cụ thể.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phục vụ người dân, tổ chức; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Đồng Nai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020; nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công đến người dân và doanh nghiệp.

- Căn cứ chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 và Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020, đảm bảo tích hợp, cung cấp 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Các đơn vị triển khai lộ trình thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong năm 2020 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo **Danh mục gửi kèm**.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ.

Trên cơ sở chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công mức 3, mức 4, giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục, lộ trình dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý được tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 bảo đảm đạt tỷ lệ tối thiểu theo quy định. Thời gian hoàn thành báo cáo UBND tỉnh trong quý II/2020.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao trách nhiệm Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa thực hiện:

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ, triển khai ngay Kế hoạch của UBND tỉnh về tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020, đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ và Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ (tại **phần II. Nội dung thực hiện** của kế hoạch này).

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Ưu tiên nguồn lực triển khai ngay các dịch vụ công để phục vụ người dân, doanh nghiệp trong năm 2020.

- Chỉ đạo các đơn vị, phòng ban trực thuộc có thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nghiêm túc triển khai, đảm bảo tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định; Xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, bảo đảm cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công mức 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong năm 2020 theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 và Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan hỗ trợ các đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo hoạt động hiệu quả.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện:

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan, tham mưu UBND tỉnh giải pháp đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tích hợp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo kế hoạch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và phần mềm Egov trong năm 2020; chuẩn bị các điều kiện cần thiết, đảm bảo cho các đơn vị tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

- Tham mưu UBND tỉnh thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, nộp phạt xử lý vi phạm hành chính, đóng bảo hiểm tự nguyện, bảo hiểm y tế và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Chủ động phối hợp các đơn vị do Văn phòng Chính phủ giao nhiệm vụ để rà soát, kiểm thử, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo thực hiện hiệu quả.

4. Các đơn vị ngành dọc trên địa bàn tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty TNHH 1TV Điện lực Đồng Nai.

Phối hợp các đơn vị liên quan triển khai các dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2020 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020.

5. Sở Tài chính.

Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan đảm bảo kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch; hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UB Mặt trận TQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó VP.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, TPLK và TPBH;
- Công an tỉnh, Cục thuế, BHXH tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh; Cty TNHH 1TV Điện lực Đồng Nai;
- Trung tâm HCC tỉnh; Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Cao Tiên Dũng